

Руководитель Службы школьной медиации
ГБОУ СОШ № 208
Митрофанова Галина Викторовна

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Медиатор (посредник) — человек или группа людей, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор.

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.



Медиация – путь к примирению

Служба медиации

Горячая линия службы медиации, позвоните, и мы решим ваш конфликт

Обратитесь в службу медиации Центра «КОНТАКТ» по номеру

[747-29-51](tel:747-29-51)

или по электронному адресу: mediation-kontakt@mail.ru.

